

Comment les **comités interdisciplinaires** permettent d'**innover et d'adapter** **nos pratiques en gestion documentaire**

**Retour d'expérience sur un projet de
stage au ministère de la Famille**

Catherine Girard et Jean-Samuel Bisson

Maîtrise en archivistique – Université Laval

17 mai 2023

**Une série de dossiers de
service de garde qui évolue
constamment**

Historique



Contexte

Dossier éclaté

Plusieurs systèmes d'information

Processus transversaux

Culture documentaire négligente

Gestion des accès compliquée

Solution de GED pas déployée à tous

Organigramme changeant

Activités en évolution



Actuellement, l'**inorganisation documentaire** donne lieu à la création de multiples **silos documentaires** rendant l'échange et la collaboration très laborieux.

LGS pour le MFE, octobre 2000



Le [DSG] est au cœur des processus d'affaires actuels du MFE, mais [...] ce dernier se désagrège. Est-ce acceptable que le Ministère, devant gérer le déploiement des [SG] québécois, **néglige à ce point ses principales sources documentaires?**

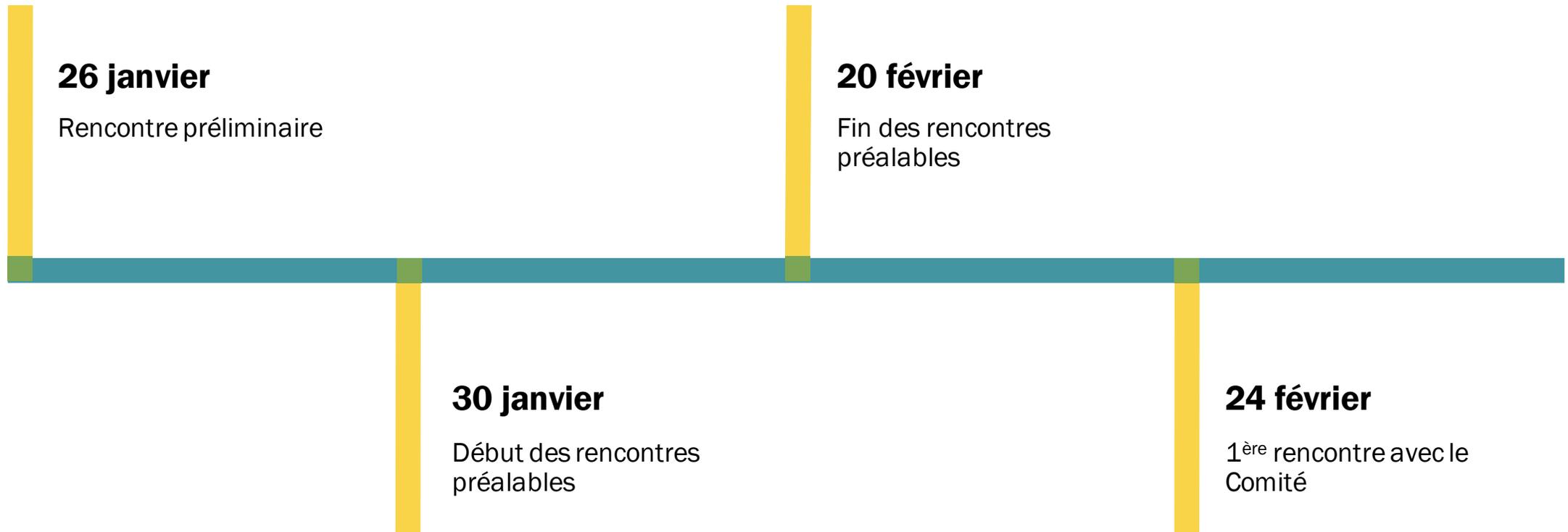
LGS pour le MFE, octobre 2000



Comité

interdisciplinaire

Déroulement



10 mars

2^e rencontre de Comité

14 mars

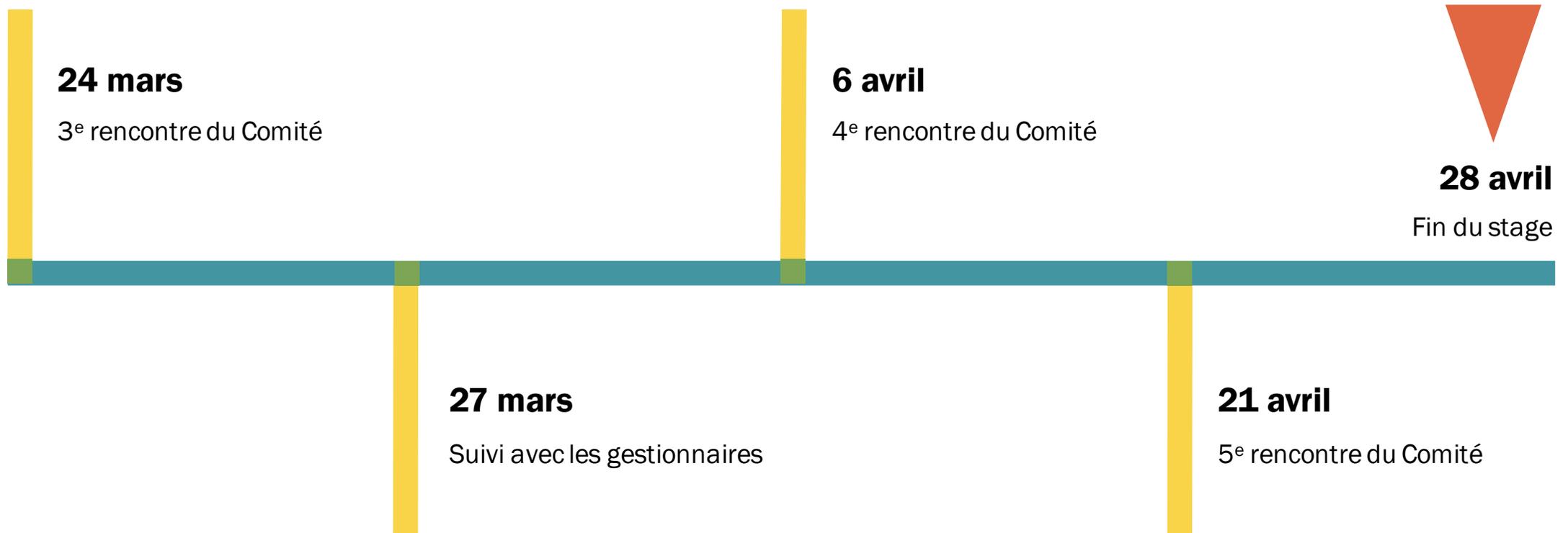
Entretien avec la pilote du système SDM

13 mars

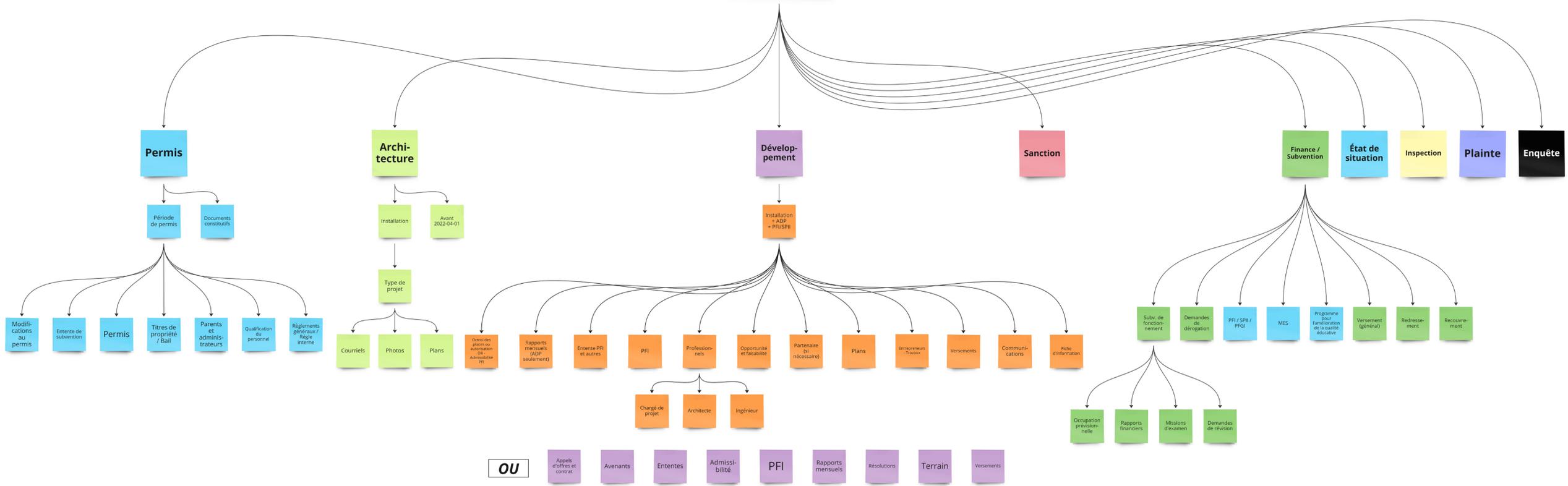
Entretien avec une ancienne archiviste du Ministère

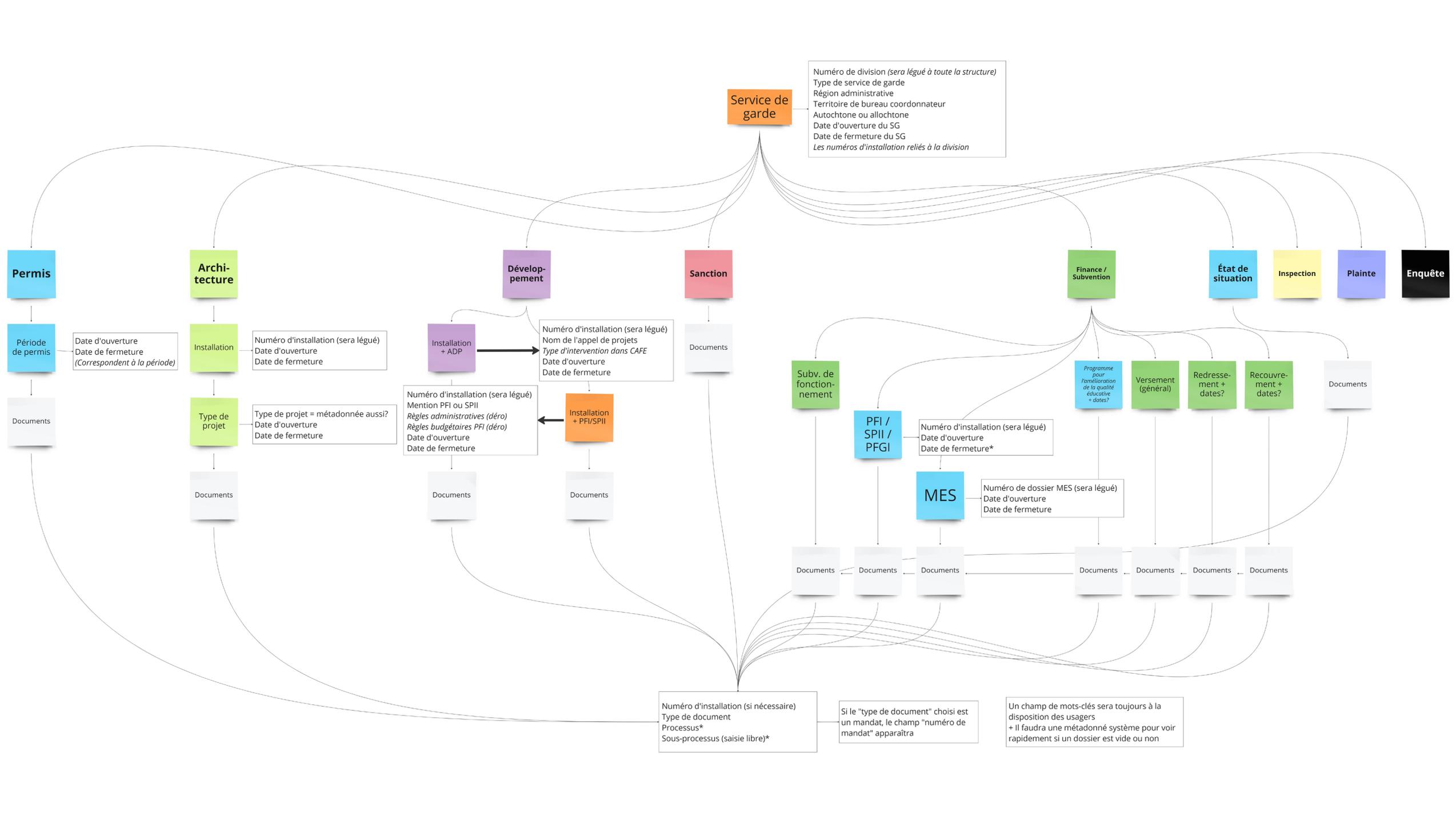
17 mars

Entretien avec la responsable des relations avec les Autochtones



Service de garde (division)



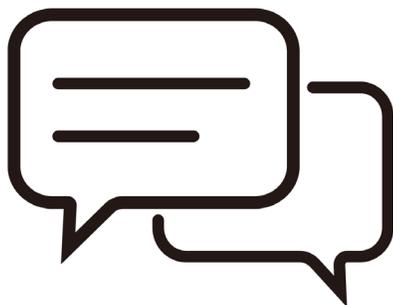


Recommandations



Contrôle-qualité

Embauche d'un technicien en documentation dans chaque DR



Accompagnement et développement

Canal de communication permanent entre GED, TI et solution de GED



Culture documentaire

Analyser et comprendre la culture de gestion documentaire au Ministère



Littératie numérique

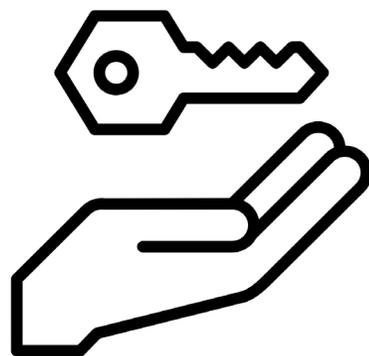
Sensibilisation à l'exploitation rationnelle des technologies numériques

Recommandations



Formation

Technique + évolution, rôle et portée du DSG



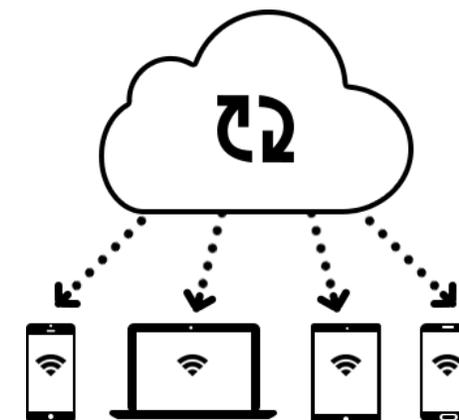
Gestion des accès

Actualisation et rationalisation du cadre de gestion des accès autour du DSG



Délais de conservation

Revue du calendrier pour simplifier les délais de conservation du DSG



Harmonisation

Uniformisation des modèles et du vocabulaire entre les systèmes

Réflexions

Expérience d'égal à égal

- ⊖ hiérarchisation
- ⊖ penser **seulement** au besoin de la GED

Paper minds

Gestion analogique de documents numériques

Porteurs de mémoire

Information difficile à trouver à l'interne
(*surspécialisation ou documentation défailante*)
Mémoire portée par certains seulement

Impliquer les gens = adhésion

Gestion du changement

Nécessité des comités

Multidisciplinarité et agilité
Lieux de discussion et de partage

Délégation des tâches

Professionnels de GD conservent une expertise propre

Portée du DSG

Vitrine documentaire
Manifestation des changements organisationnels

Paradoxe documentaire

Exigences légales sur les tenues de dossiers, mais le gouvernement n'a pas cette même rigueur pour ses propres dossiers



Merci!

Catherine Girard

Jean-Samuel Bisson