

# **La gestion de l'information dans le contexte d'ouverture : le nouveau rôle de l'archiviste**

Siham ALAOUI, candidate au doctorat en  
archivistique et en communication publique –  
Université Laval

Le 50<sup>e</sup> Congrès de l'Association des archivistes du  
Québec (AAQ)- le 25 mai 2021



ASSOCIATION  
DES ARCHIVISTES  
DU QUÉBEC



UNIVERSITÉ  
LAVAL

# Plan de la présentation

---

- ▶ Mise en contexte
- ▶ La gouvernance ouverte : trois dimensions
- ▶ L'archivistique ouverte : définition, principes et acteurs
- ▶ Enjeux de l'ouverture
- ▶ Vers une médiation transversale : l'identité de l'archiviste à redéfinir
- ▶ Conclusion

# Mise en contexte

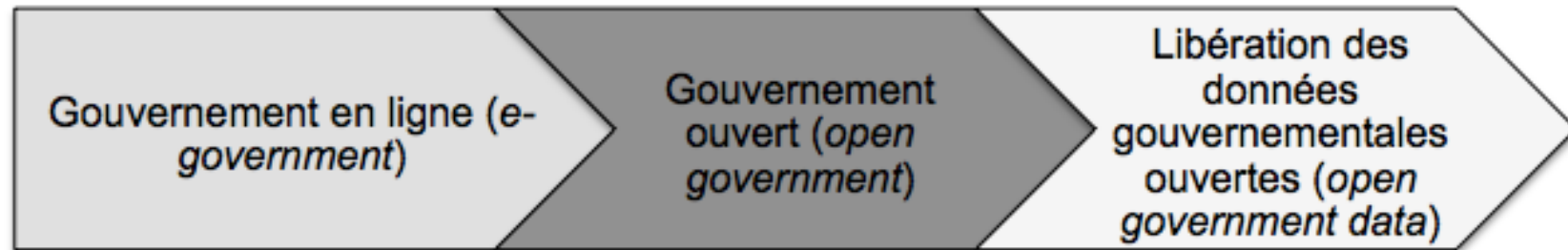
---

Le numérique:

- ✓ Circulation fluide de l'information
- ✓ Amélioration de la performance organisationnelle
- ✓ Interactivité et socialisation : fonctionnalités du web 2.0
- Meilleure ouverture de l'État envers les citoyens (Gouvernement du Québec, 2019; *Open government Partnership*, 2011)

# Gouvernance ouverte: Trois dimensions

---



- Amélioration de la qualité des services publics
- Information sur les services
- Automatisation des transactions avec les citoyens

- Transparence
- Participation
- Collaboration

- Intégrité et confiance
- Performance
- Innovation

# Gouvernement en ligne: Quebec.ca

Québec 

English  
Nous joindre



Différents niveaux d'alerte sont en vigueur au Québec. [Consultez les mesures sanitaires qui s'appliquent dans votre région](#) pour connaître les détails. Vous pouvez aussi [consulter toute l'information sur la COVID-19](#).

Québec.ca | Site officiel du  
gouvernement du Québec



Une nouvelle expérience numérique.

## Informations et services



### Culture

Archives, biens patrimoniaux, musées, bibliothèques gouvernementales, cinéma, aide financière, langue française



### Éducation

Préscolaire, primaire, secondaire, formation professionnelle, cégep et université, études à l'étranger, aide financière, apprentissage du français



### Emploi

Recherche d'emploi, normes du travail, santé et sécurité, information sur le marché du travail, retraite



### Entreprises et travailleurs autonomes

Gestion, droits, obligations, aide et conseils, importation, exportation, innovation, consommation, vente au détail



### Agriculture, environnement et ressources naturelles

Agriculture, eau, forêts, faune, mines, développement durable, changements climatiques



### Famille et soutien aux personnes

Services de garde, organismes, bénévolat, aînés, soutien financier, congés parentaux



### Finances, impôts et taxes

Planification financière, épargne, déclaration de revenus, mesures fiscales, subventions



### Habitation et logement


Déménagement, changement d'adresse, rénovations, coûts, efficacité énergétique,



### Immigration

Démarches d'immigration, parrainage, séjour d'études

# Gouvernement en ligne: Quebec.ca

Québec  English  
Nous joindre

⚠ Différents niveaux d'alerte sont en vigueur au Québec. Consultez les mesures sanitaires qui s'appliquent dans votre région pour connaître les détails. Vous pouvez aussi consulter toute l'information sur la COVID-19.

Accueil > Emploi

## Emploi

Trouver un emploi, métiers et professions, programmes d'embauche, information sur le marché du travail.

**Offres d'emploi**  
Consulter les offres d'emploi et découvrir les possibilités d'emploi dans votre région.  
**Emplois disponibles**  
**Emplois non affichés**  
**Emplois dans la fonction publique**  
Voir tous les sujets >

**Métiers et professions**  
Explorer un métier ou une profession. S'informer sur le marché du travail.  
Voir la page >

**Reconnaissance des études et de l'expérience**  
Faire reconnaître vos études et votre expérience de travail.  
Voir la page >

**Conseils en recherche d'emploi**  
Préparer et diffuser votre candidature, vous préparer à une entrevue, faire le suivi de vos démarches et votre bilan.  
**Aide à l'emploi**  
**Trouver un centre local d'emploi (CLE)**  
Voir tous les sujets >

**Planification et gestion de carrière**  
Planifier votre carrière et choisir une formation.  
Voir la page >

**Retraite**  
Planifier votre retraite et consulter les services en ligne.  
Voir la page >

**Embauche et gestion de personnel**  
Renseignements et services pour recruter du personnel, gérer des ressources humaines et prévoir la formation de vos employés.  
Voir la page >

**Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF) – Période d'inscription terminée**  
Suivre une formation professionnelle et recevoir une aide financière pendant la durée de votre formation professionnelle.  
Voir la page >

**Travailler hors du Québec**  
Se renseigner sur les programmes et services pour se former ou travailler à l'extérieur du Québec.  
Voir la page >

Dernière mise à jour : 6 avril 2021

**Évaluation de page**

L'information sur cette page vous a-t-elle été utile?

Oui  Non

Alidez-nous à améliorer Québec.ca

# Gouvernement ouvert

---



# Gouvernement ouvert: consultation.qc.ca

Québec

Rechercher

Français

S'inscrire

Se connecter

Accueil

Consultations

Aide

**Votre opinion compte.  
Exprimez-vous!**

JE M'IMPLIQUE

CONSULTATIONS ACTIVES

Réseau des services de garde éducatifs à l'enfance

Bâtiment vert et intelligent  
Étape active Analyse et rétroaction

Données Québec : participez à son amélioration!

Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation 2022



# Libération des données gouvernementales ouvertes: donneesquebec.ca



## Données Québec

Le carrefour collaboratif en données ouvertes québécoises

1209 jeux de données disponibles



### Agriculture et alimentation (29)

Restaurant, épicerie,  
agroalimentaire, pêche, santé  
animale, inspection



### Économie et entreprises (62)

Gestion, importation, exportation,  
commerce, innovation,  
entreprenariat, consommation



### Éducation et recherche (28)

Établissement scolaire,  
enseignement, innovation,  
développement technologique, social  
et industriel, bourse



### Environnement, ressources naturelles et énergie (270)

Changements climatiques,  
développement durable, arbre, eau,  
forêt, faune, parc, milieu naturel,  
mine, électricité, polluant, collecte

# Libération des données gouvernementales ouvertes: donneesquebec.ca

The screenshot shows the 'Données Québec' website interface. At the top, there is a navigation bar with the Québec logo, 'Partenariat Données Québec', and a 'Nous joindre' link. Below this is a search bar with the text 'Rechercher des jeux de données...' and a magnifying glass icon. The main content area is divided into several sections:

- Jeux de données:** A breadcrumb trail showing the current location.
- Organisations:** A list of organizations including 'Ministère de la Santé et des services...', 'Institut de la statistique du Québec', 'Ville de Montréal', 'Institut national de santé publique d...', 'Ville de Gatineau', 'Commission des normes, de l'équité, d...', 'Ville de Sherbrooke', and 'Wikimedia'.
- Catégories:** A list of categories including 'Santé (52)', 'Environnement, ressources naturelles ...', 'Loi, justice et sécurité publique', 'Éducation et recherche', 'Gouvernement et finances', 'Infrastructures', 'Politiques sociales', 'Société et culture', 'Tourisme, sports et loisirs', and 'Transport'.
- Étiquettes:** A list of tags including 'Québec', 'Hospitalisation', 'Med-Écho', 'Soins courte durée', 'Soins physiques courte durée', and 'Soins psychiatriques courte durée'.
- Search Results:** A section titled '52 jeux de données trouvés' with a filter for 'Santé' and a 'Trier par: Date de création' dropdown. Three results are shown:
  - COVID-19 - Portrait quotidien de la vaccination:** Organisation: Ministère de la Santé et des services sociaux; Catégorie: Santé. Description: 'Ce jeu présente le portrait quotidien de la vaccination contre la COVID-19. Prendre note que le nombre de doses administrées selon la date de vaccination est révisé quotidiennement et de façon...'. Formats: CSV, PDF.
  - COVID-19 - Portrait quotidien des cas confirmés:** Organisation: Ministère de la Santé et des services sociaux; Catégorie: Santé. Description: 'Ce jeu présente le portrait quotidien du nombre de cas confirmés de Covid-19 au Québec.'. Formats: CSV, PDF.
  - Inspections de salubrité du Service de l'habitation:** Organisation: Ville de Montréal; Catégorie: Santé. Description: 'Cet ensemble de données contient des informations sur les inspections effectuées par la Division de la salubrité du Service de l'habitation (anciennement le Service de la mise en valeur du...'. Formats: WEB, CSV, GeoJSON, SHP.
- COVID-19 - Portrait quotidien des hospitalisations:** Organisation: Ministère de la Santé et des services sociaux; Catégorie: Santé. Description: 'Ce jeu présente le portrait quotidien du nombre d'usagers avec un diagnostic de COVID-19 confirmé hospitalisés au Québec dans le secteur hospitalier de notre territoire et ses satellites (CHUSQ)'.

On the right side, there is a survey pop-up titled 'Sondage Données Québec' with the text: 'Vous utilisez des données? Vous avez des idées pour améliorer Données Québec? Prenez 5 minutes pour vous exprimer sur Consultation Québec.' and two buttons: 'J'y vais!' and 'Non, merci'.

# Libération des données gouvernementales ouvertes: donneesquebec.ca

**Santé et Services sociaux Québec**

Tous les jeux de données pour Ministère de la Santé et des services sociaux

Tous les jeux de données pour Gouvernement du Québec

**Partager**

Twitter  
Facebook  
LinkedIn

**Responsabilité**

Les diffuseurs ne peuvent garantir l'exactitude, la précision ou l'intégrité des données mises à votre disposition sur ce site.

## COVID-19 - Portrait quotidien de la vaccination

Ce jeu présente le portrait quotidien de la vaccination contre la COVID-19. Prendre note que le nombre de doses administrées selon la date de vaccination est révisé quotidiennement et de façon rétroactive. La mise à jour quotidienne est autour de 11h.

Le portrait quotidien du nombre de rendez-vous à venir, en date d'aujourd'hui, pour une première dose de vaccin est également disponible et remis à jour quotidiennement à 11h.

### Données et ressources (5)

#### Données

- CSV** **Portrait des doses administrées par région d'administration (lieu de vaccination) (1 Mo)**  
Dernière modification : 2021-05-21  
Portrait quotidien des doses administrées par région d'administration : une ventilation par numéro de dose et par...
- CSV** **Portrait des doses administrées par groupe d'âge (1 Mo)**  
Dernière modification : 2021-05-21  
Attention : à partir de la mise à jour du 14 mai 11h, la ventilation par groupe d'âge a été révisée pour offrir plus...
- CSV** **Portrait des rendez-vous à venir pour une 1ère dose par région d'administration (1 Mo)**  
Dernière modification : 2021-05-21  
Portrait quotidien des rendez-vous à venir pour une 1ère dose par région : une ventilation par région socio-sanitaire...
- CSV** **Portrait des rendez-vous à venir pour une 1ère dose par groupe d'âge (1 Mo)**  
Dernière modification : 2021-05-21  
Portrait quotidien des rendez-vous à venir pour une 1ère dose par groupe d'âge : une ventilation par groupe d'âge est...

#### Documentation

- PDF** **Liste des variables et notes méthodologiques (1 Mo)**  
Dernière modification : 2021-05-17  
Liste des variables et notes méthodologiques du présent jeu de données pour soutenir l'interprétation des données...

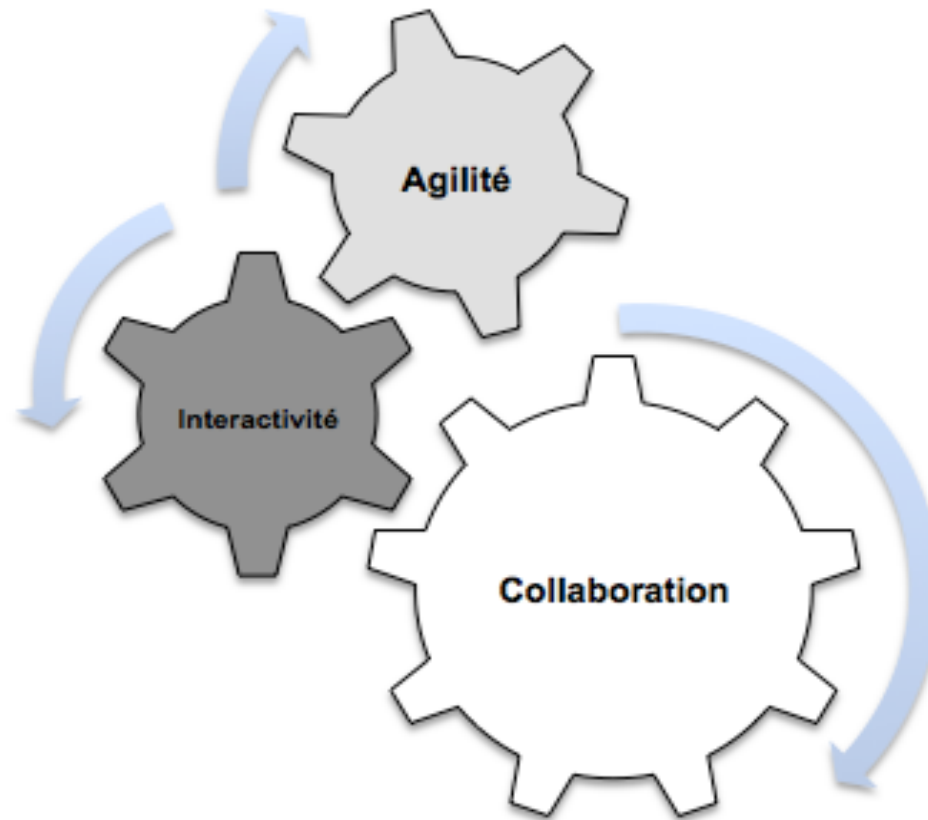
### Fiche descriptive du jeu de données

Organisation	Ministère de la Santé et des services sociaux
Catégories	Santé
Étiquettes	COVID-19 Portrait quotidien RENDEZ-VOUS doses vaccin vaccination
Licence	Attribution (CC-BY 4.0)
Responsable	Ministère de la Santé et des Services sociaux
Courriel	donnees.ouvertes@msss.gouv.qc.ca
Fréquence de mise à jour	Quotidien
Couverture géographique	Tout le Québec
Couverture temporelle	2020-12-14
Informations complémentaires	Mise en garde : La couverture vaccinale par région de résidence et par groupe d'âge ne peut être calculée directement à partir de ces données compte tenu de plusieurs considérations dont celles-ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>les données du jeu de données sont présentées par région d'administration alors que la couverture vaccinale tient compte de la région de résidence;</li> <li>les données du jeu de données sont présentées par catégorie d'âge au moment de la vaccination alors que la couverture vaccinale tient compte de l'âge au moment du port de la situation;</li> <li>les données du jeu de données incluent toutes les doses alors que seules les doses valides administrées à des personnes résidant au Québec et vivantes au...</li> </ul>
Source (URL)	
Respect des lignes directrices	100.0%
Dernière modification (métadonnées ou ressources)	2021-05-21 11:10 EDT
Diffusion initiale	2021-04-21 15:34 EDT
Identifiant	9cb41c6c-a925-4185-94c7-ce03734f8dff



# Gouvernance ouverte : transformations

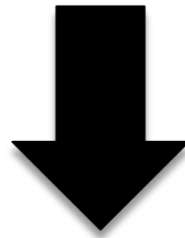
---



# Vers une approche collaborative de gestion de l'information?

---

- ▶ **Contexte du télétravail (COVID-19):** accélérateur de la transformation numérique
- ▶ **Plusieurs besoins :** administratifs, culturels, scientifiques, etc.
- ▶ **Numérique:** agrégation de l'information et des objets documentaires



Gestion de l'information dans une perspective collaborative: **Archivistique ouverte**

# Archivistique ouverte: définition

---

- ▶ Approche fondée sur le *marketing ouvert* (Moraux-Sorel, 2017)
- ▶ **Ouverture** des propriétaires de l'information à une pluralité d'acteurs afin de stimuler la **valeur d'usage de l'information**
- ▶ La *valeur d'usage* : s'exprime en fonction de l'utilité tirée de l'information

(Cardin et Desîlets, 2017a, 2018)

# Archivistique ouverte: principes

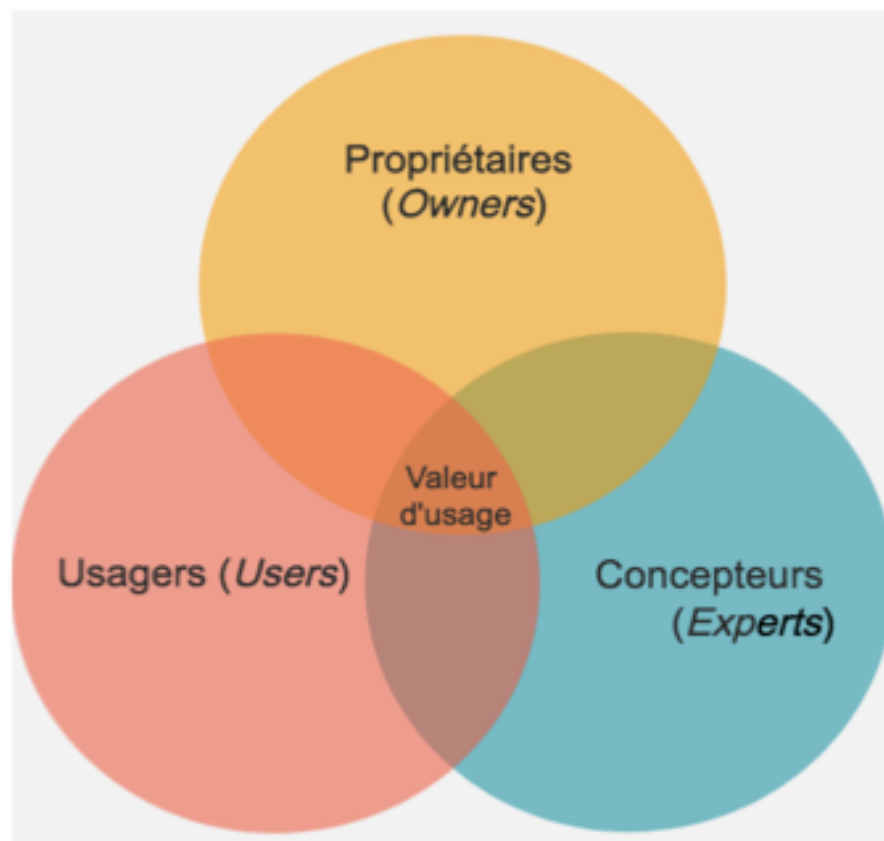
---

- ▶ **Collaboration** entre les acteurs impliqués : les *propriétaires*, les *concepteurs* et les *usagers*
- ▶ Meilleure intégration de l'utilisateur qui devient un *collaborateur*

(Cardin et Desîlets, 2017a, 2017b, 2018)

# Archivistique ouverte: acteurs

---



**Les acteurs de l'archivistique ouverte (Inspiré de Cardin et Desîlets, 2017a)**



# Ouverture: enjeux

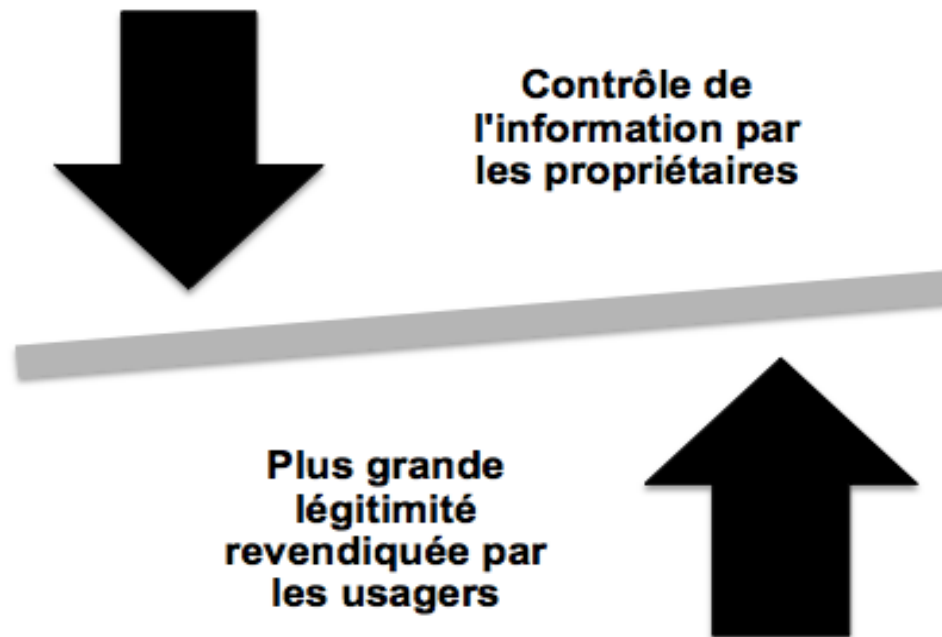
---

- ▶ Acteurs à profils variés : *propriétaires Vs concepteurs Vs usagers*
- ▶ Plusieurs enjeux (Boudreau, 2020; Janssen et Zuiderwijk, 2014; Oliveira *et al.*, 2019; Shepherd *et al.*, 2019) :
  - **Informationnels**
  - **Communicationnels**
  - **Numériques**
  - **Éthiques et légaux**

# Ouverture: enjeux

---

Et surtout, un enjeu **politique**...



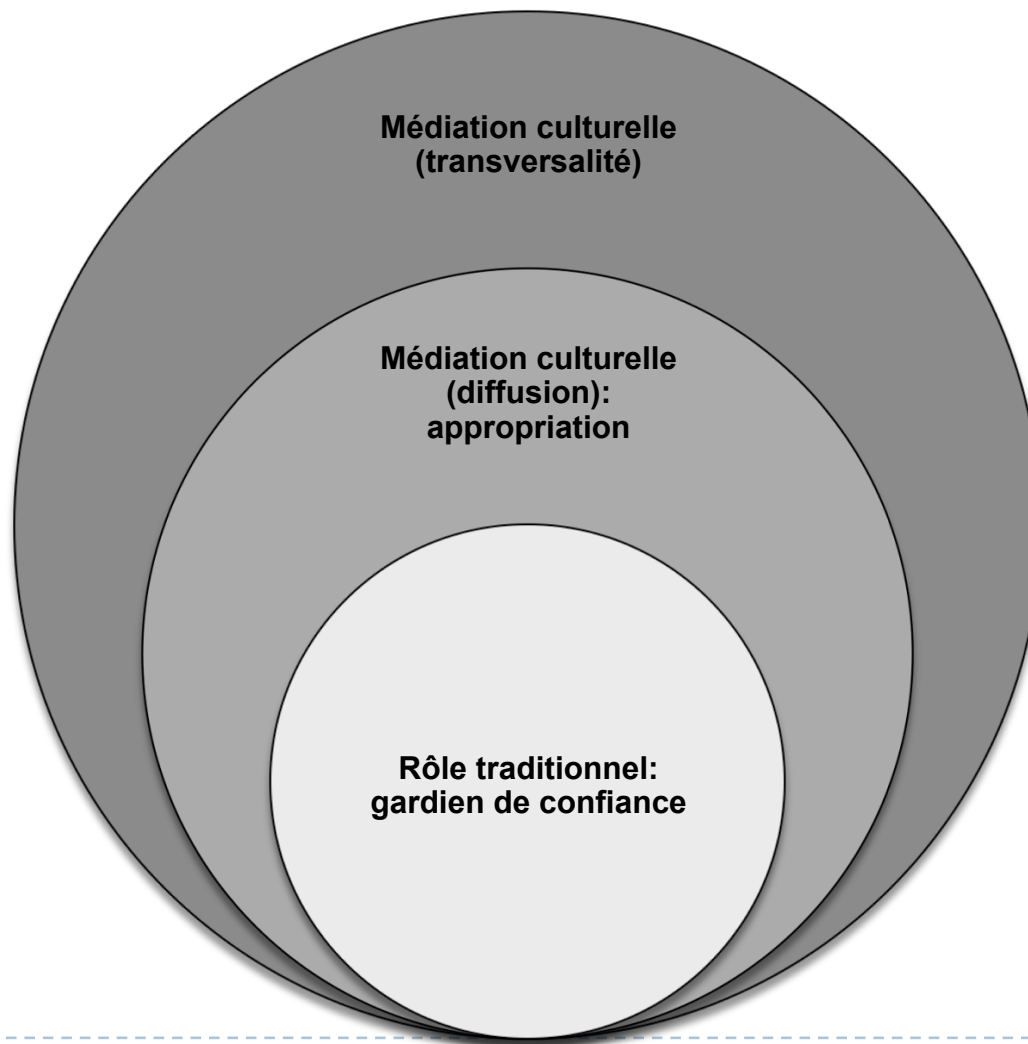
# La médiation culturelle: une nécessité

---

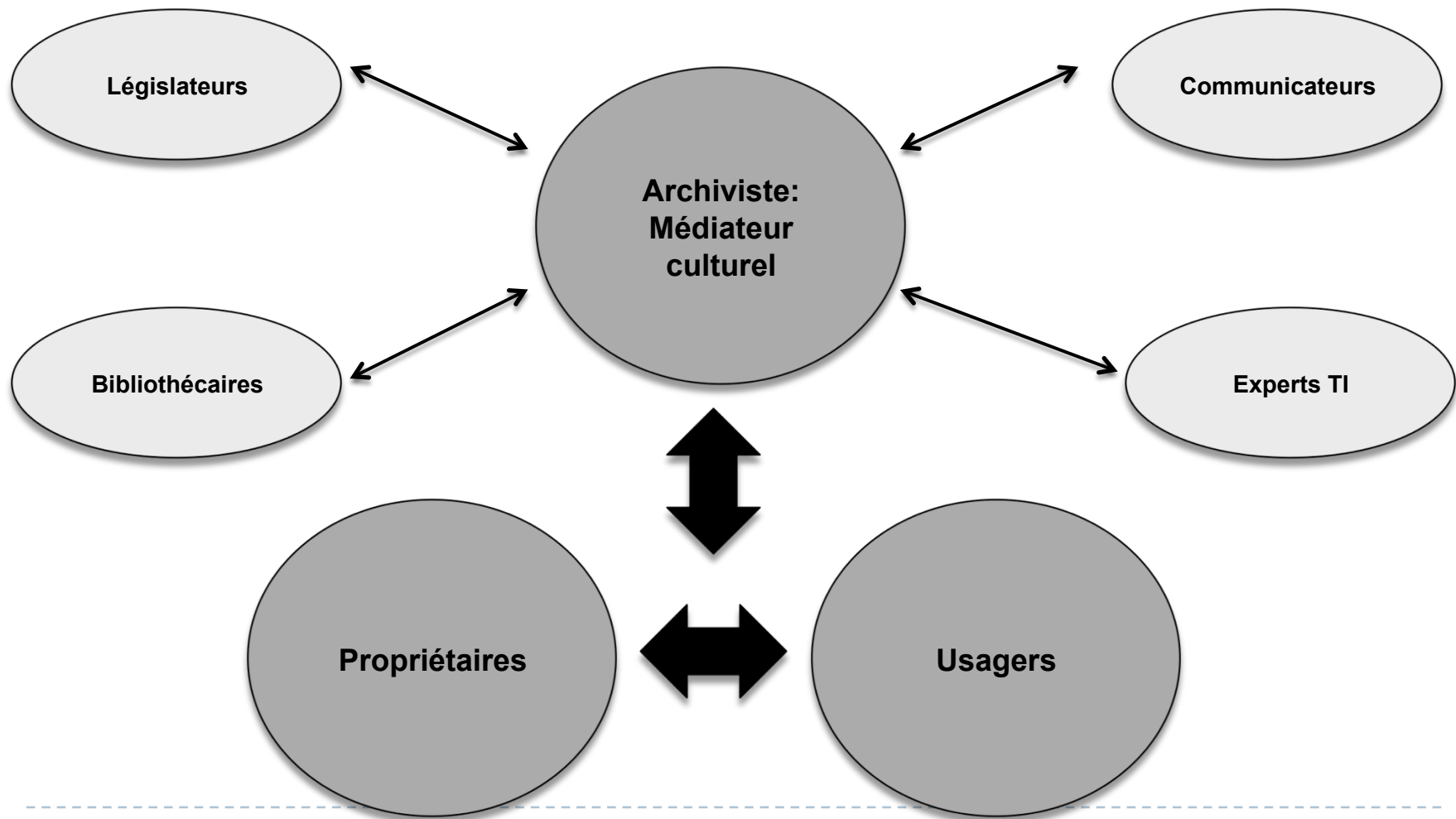
- ▶ Équilibre nécessaire entre les attentes des acteurs par des mécanismes de **médiation culturelle** (Capelle et Lehmans, 2018; Oliveira et al., 2019) :
- **Dialogue**
- **Reconnaissance de la légitimité**
- **Résolution des conflits**
- **Appropriation de l'information**

# L'archiviste : une identité en évolution

---



# L'ouverture : une médiation transversale



# Conclusion

---

## Gestion de l'information dans une perspective ouverte :

- Responsabilité partagée
- Constitution des espaces de médiation
- Rôle de l'archiviste en pleine évolution



Crédit photo : Venessa Miemis

**Merci !**  
**Des questions?**  
[siham.alaoui.1@ulaval.ca](mailto:siham.alaoui.1@ulaval.ca)

## Sources citées

---

- ▶ Boudreau, C. (2020). Reuse of open data in Quebec: from economic development to government transparency. *International review of administrative sciences*, 1-15. Repéré à : <https://journals-sagepub-com.acces.bibl.ulaval.ca/doi/pdf/10.1177/0020852319884628>
- ▶ Capelle, C. et Lehmans, A. (2018). Open data et émergence de communs de la donnée dans les territoires : les nécessaires médiations. *Communication & management*, 15(1), 87-99. Repéré à : doi:10.3917/comma.151.0087
- ▶ Cardin, M. et Desîlets, C. (2018). La coagrégation des contenus en publicité : un premier laboratoire pour l'archivistique ouverte. Dans M. Cardin et A. Klein (éds.). *Consommer l'information : de la gestion à la médiation documentaire* (7-26). [Québec] : Presses de l'Université Laval.
- ▶ Cardin, M. et Desîlets, C. (2017a). *Conservation et valorisation collaboratives dans une perspective marketing : vers un modèle d'archivistique ouverte*. Communication présentée au congrès World Library and information de l'IFLA. Repéré à : <http://library.ifla.org/1799/1/S08---2017---desilets---fr.pdf>
- ▶ Cardin, M. et Desîlets, C. (2017b). The valorization of records and archives in a collaborative model. Dans M. Bonham (ed). *Becoming 150: 150 years of Canadian business history* (144-155). Toronto: Canadian Business History Association



## Sources citées

---

- ▶ Gouvernement du Québec (s.d.). Consultation Québec. Repéré à: <https://consultation.quebec.ca/?locale=fr>
- ▶ Gouvernement du Québec (2021). Données Québec: le carrefour collaboratif en données ouvertes québécoises. Repéré à: <https://www.donneesquebec.ca/>
- ▶ Gouvernement du Québec (2021). Québec.ca: site officiel du gouvernement du Québec. Repéré à: <https://www.quebec.ca/>
- ▶ Janssen, M., et Zuiderwijk, A. (2014). Infomediary Business Models for Connecting Open Data Providers and Users. *Social Science Computer Review*, 32(5), 694–711. Repéré à : <https://doi.org/10.1177/0894439314525902>
- ▶ Moraux-Sorel, H. (2017). *Open marketing: quand le département marketing apprend grâce à son réseau*. Paris: Fnege.
- ▶ Oliveira, S., Barros Lima, G. et Loscio, F. (2019). Investigations into data ecosystems : a systematic mapping study. *Knowledge and information systems*, 1-42. <https://link-springer-com.acces.bibl.ulaval.ca/article/10.1007/s10115-018-1323-6#citeas>
- ▶ Shepherd, E. et al. (2019). Open government data: critical information management perspectives. *Records Management Journal*, 29(1-2), 152-167. Repéré à : <https://doi.org/10.1108/RMJ-08-2018-00>

## Sources pertinentes en lien avec les projets de libération des données ouvertes

---

- ▶ Caron, D. et Boudreau, C. (2016). *L'ouverture des données dans les municipalités québécoises: enjeux et état d'avancement*. Repéré à: [https://recherche.enap.ca/cerberus/files/nouvelles/documents/La\\_recherche/NetGouv\\_Ouverturedesdonneesdanslesmunicipalites\\_2016.pdf](https://recherche.enap.ca/cerberus/files/nouvelles/documents/La_recherche/NetGouv_Ouverturedesdonneesdanslesmunicipalites_2016.pdf)
- ▶ CEFRIO (2017). *NetGouv données ouvertes: mesure de l'apport et de l'évolution du gouvernement ouvert au Québec*. Repéré à: <http://archives.enap.ca/bibliotheques/2017/02/031448285.pdf>
- ▶ Gouvernement du Québec (2018). *Plan d'action pour l'accessibilité et le partage des données ouvertes des ministères et organismes publics*. Repéré à : [https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources\\_informationnelles/gouvernement\\_ouvert/plan\\_action\\_gouvernement\\_ouvert.pdf](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/gouvernement_ouvert/plan_action_gouvernement_ouvert.pdf)