

Synthèse des discussions de la pause-café virtuelle

« Et si on créait un groupe d'intérêt pour les technicien·ne·s en documentation et en archives ? »

En ligne, le 8 février 2022

Question 1 : Besoins, frustrations, questionnements rencontrés dans la pratique
--

Voici les thèmes généraux soulevés lors de discussions en sous-groupes de la rencontre virtuelle des techniciens en documentations au Québec.

1. Valorisation et reconnaissance de la profession

Il y a actuellement un manque de valorisation, de soutien, de compréhension et de reconnaissance de la profession principalement auprès de l'employeur. Il se manifeste de la part des autorités, des collègues, les conséquences sont un manque de ressources humaines, financières, matérielles. Les divers profils de compétences et milieux de travail liés à notre profession sont multiples. Comment faire connaître et reconnaître les diverses tâches des diverses sphères d'activité de la famille de la bibliothéconomie ?

2. Définir un lieu de réseautage

Les membres ont besoin de déterminer et de développer un lieu de d'échange, de collaboration, d'entraide et de partage des connaissances, de meilleures pratiques, d'informations techniques (logiciel de GID, outils de recherches, etc.). Ils soulignent aussi un besoin de formation, d'information communes, de concertation.

3. Adapter la formation académique

Il est important d'être à jour dans les avancées technologiques en gestion intégrée des documents (GID), les développements dans la profession sont nombreux, rapides et diversifiés. La formation académique doit faire face à ces enjeux. Elle doit s'adapter aux diverses sphères d'activité de la bibliothéconomie, être axée vers des notions applicables au secteur privé : gestion de projet, attributions des ressources (gestion des RH). Elle doit adapter la pratique et la théorie concrètement aux divers milieux de travail.

4. Information en GID

Les notions et les principes de gestion des documents numériques sont des enjeux de plus en plus fréquents. Certains membres ont un sentiment d'être dépassé et manifestent une volonté d'acquérir des notions et un savoir-faire en GID dans leur quotidien (classement, déclassement, disposition,

destruction, conservation permanente, plan, calendrier, appellation de fichiers, logistique, etc.). Sur des principes légaux et leur application (signature numérique, signature électronique, etc.). Sur des processus de numérisation et leur encadrement (numérisation légale, numérisation de consultation, etc). Sur la possibilité d'évaluer des logiciels de GID, applications, système de GID: MS 365, Sharepoint, lieux de dépôt infonuagique, etc...On se pose la question de comment faire adhérer les usagers à la GID.

Question 2 : Solutions pour combler ces besoins

1. Valorisation et reconnaissance de la profession

Établir une liste des tâches des divers corps d'emploi : techniciens en documentations, archivistes, etc. pour justifier la valeur de notre travail, le niveau salarial.

2. Réseautage

Des tables rondes thématiques par petits groupe d'expertise, par secteur d'activité, mensuellement, sur l'heure du dîner, de 1 heure sont une formule intéressante pour une meilleures communications et favorise les échanges. Des groupes sociaux d'expertise peuvent être créés et facilement accessibles en direct ou en différé : Facebook, Teams, Zoom, courriels, forums de discussions hébergés sur le site de l'AAQ pour les techniciens en documentation, canal officiel comme le municipal. Nous pouvons aussi créer un bottin de collègues et intervenants du milieu, comprenant : coordonnées, titre d'emploi, expertise, champ de compétences, etc. La tenue de 5 à 7 en virtuel ou en présentiel peut être une option. Le réseautage par type de professions (tech doc, archivistes, bibliothécaires, analystes, etc.) ou par secteur, par exemple, il existe celui pour le milieu municipal, nous pourrions aussi en développer pour le réseau scolaire, gouvernemental, privé, etc.

3. Formation

Les offres de formation des organismes, des institutions, des établissements d'enseignements (CEGEP, Universités) doivent être à jour, facile de consultation et s'adapter aux réalités du marché numérique actuel et leurs enjeux et facile de consultation. Un système de mentorat en collaboration avec ces institutions d'enseignements ou de formation peut être développé. De la formation continue peut-être développée pour favoriser un maintien à jour de la profession. Les formations par tous type d'intervenants (Organismes, établissements scolaires, etc.) peut être regroupés et se présenter sous forme de liste. Des sujets tels que : gestion de projets, logiciels de GID actuels, d'implantation de GID, applicables sur le terrain à tous les jours.