

# Un modèle d'analyse intégrateur en gestion des contenus, communications et connaissances

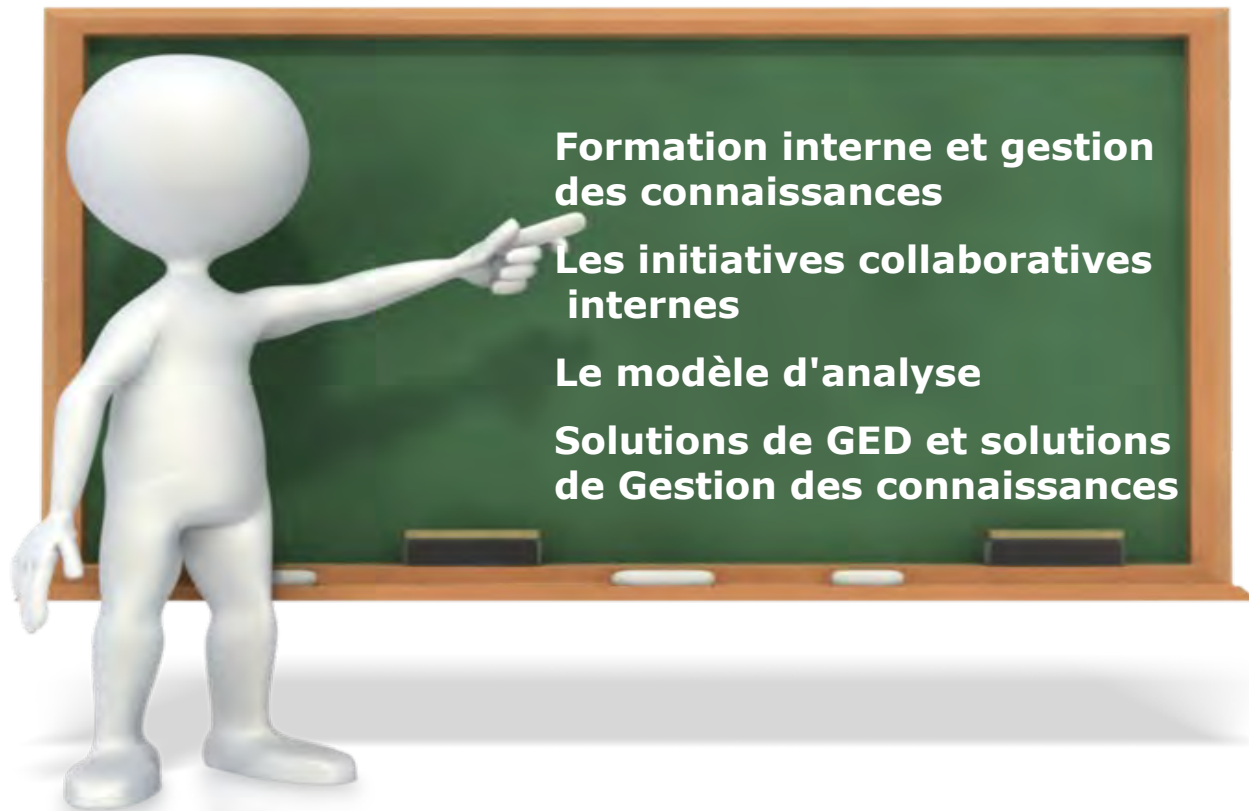
DIRECTION – DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Sylvain Sénécal  
Conseiller Gestion du savoir-faire et des  
compétences  
Le 31 mai 2012

Vice-présidence – Ressources humaines



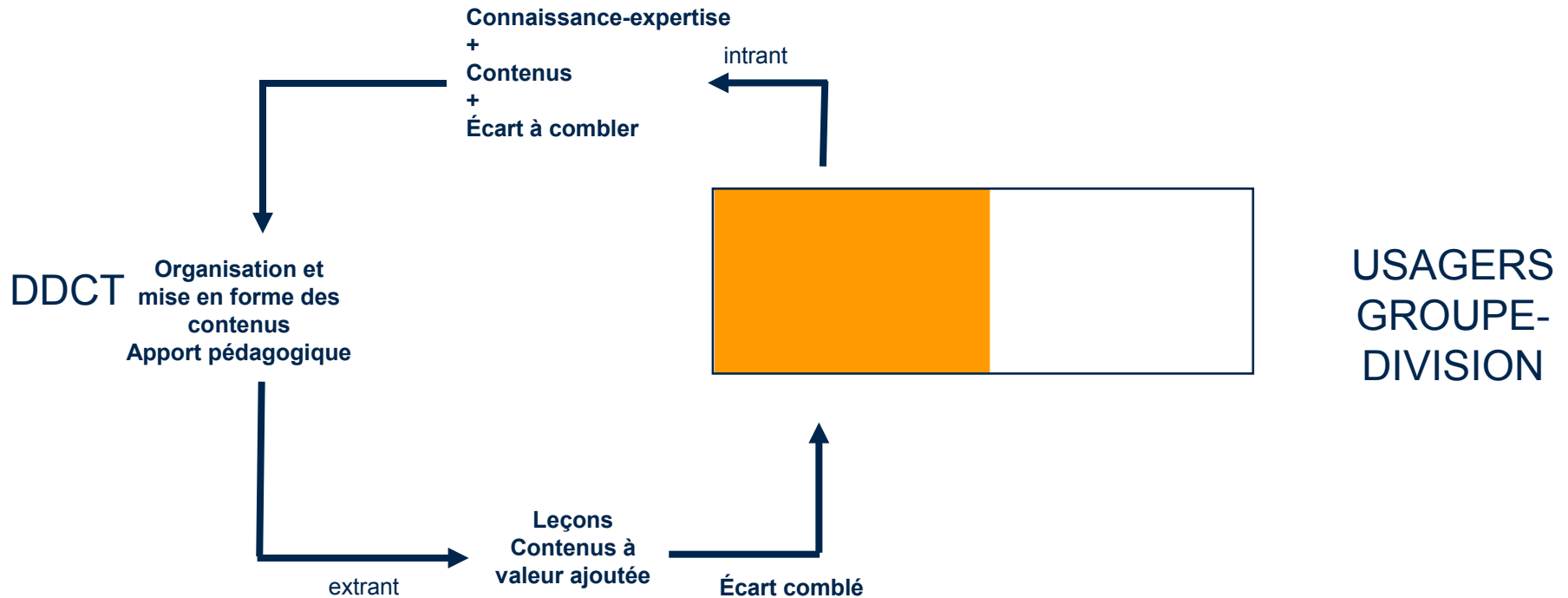
# La présentation



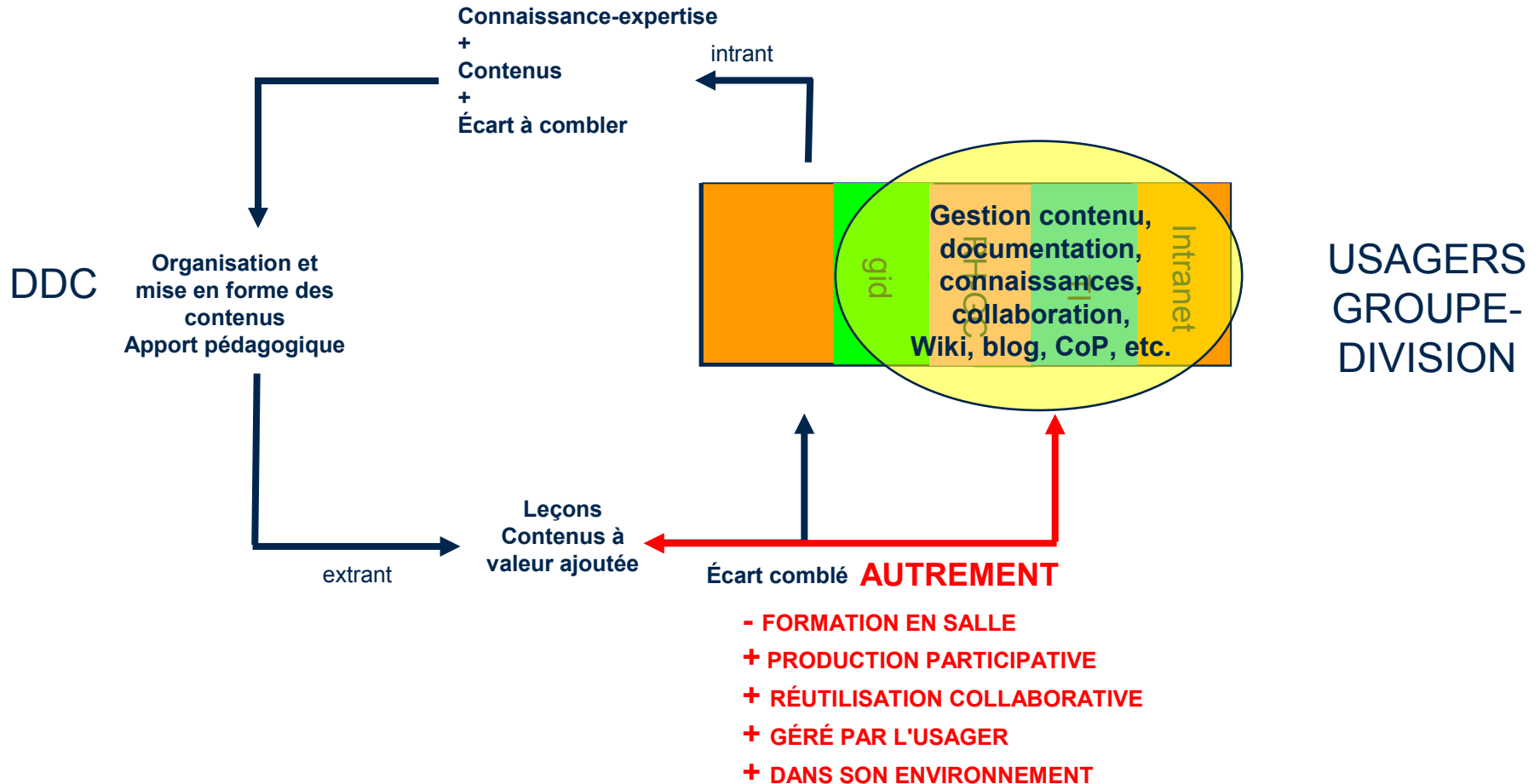
# La gestion des connaissances à Hydro-Québec

- (1) Plan corporatif de soutien à la gestion de la relève dès 2001
- (2) Déploiement d'un programme d'acquisition et de conservation des connaissances (2002-2007)
- (3) Projets pilotes en gestion des connaissances (2002-2008)
- (4) Depuis 2009, la gestion des connaissances est rattachée à la direction développement des compétences techniques
  - L'objectif de la direction consiste à mettre en place des pratiques performantes et innovatrices en développement des compétences
  - La gestion des connaissances : un levier à l'apprentissage en milieu de travail

# L'enjeu : Transformer la "livraison-consommation" des contenus de formation via des stratégies alternatives à la salle de classe fondées sur la participation active des usagers



# L'enjeu : (suite)



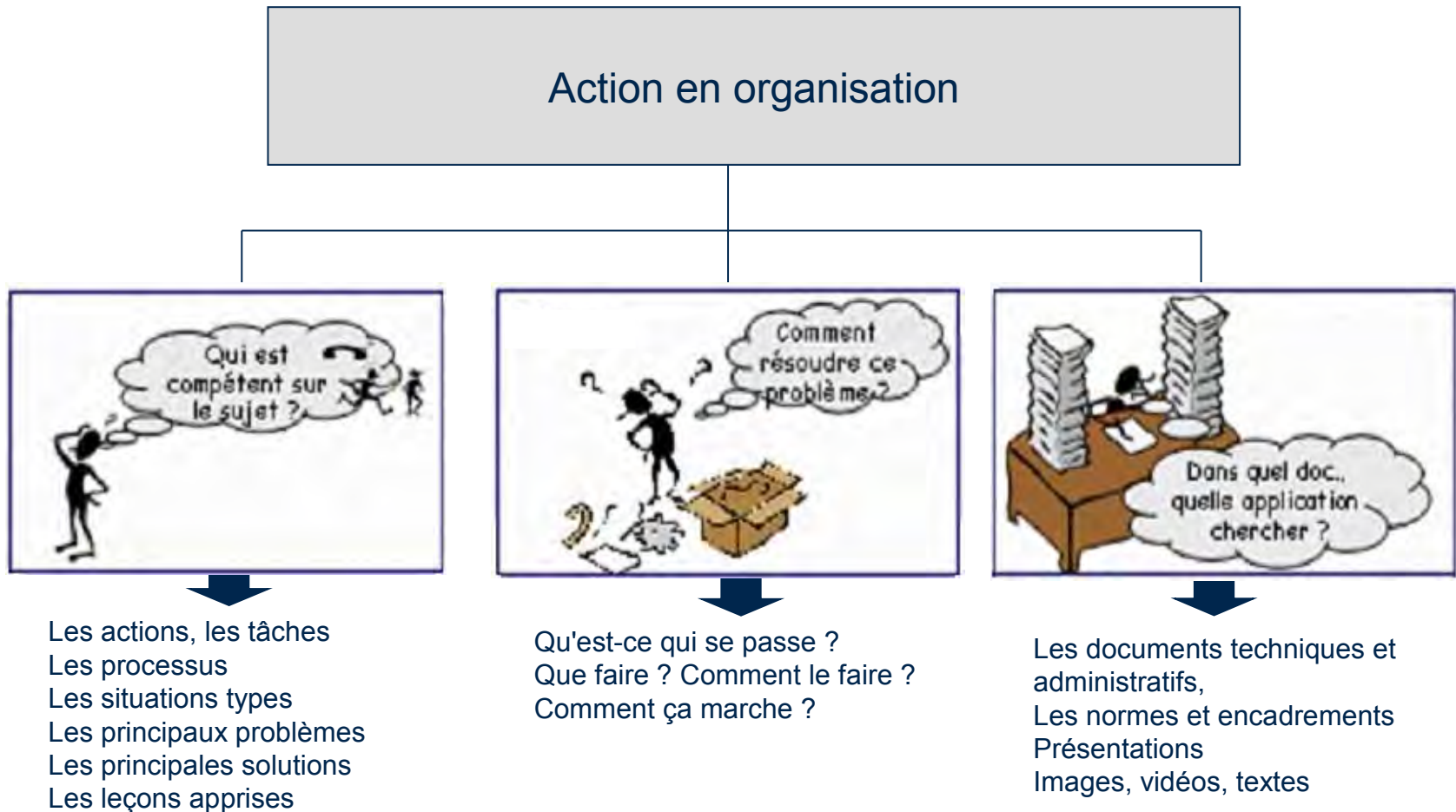
# Répartition 2012 des projets collaboratifs par objectifs poursuivis et déclencheurs organisationnels

objectifs déclencheurs	APPRENTISSAGE	PARTAGE, COLLABORATION	COMMUNICATION	RECHERCHE, COLLECTE	GESTION	INNOVATION	
CHANGEMENT ORGANISATIONNEL	4	3	1	2	1	1	12
CHANGEMENT TECHNOLOGIQUE	1	2	1	1	1	1	7
EFFICACITÉ, EFFICIENCE	3	8	3	6		3	23
ENCADREMENTS		2	3		1	2	8
MOUVEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE					3		3
PROJET					4		4
	<b>8</b>	15	8	9	10	7	<b>57</b>

# Ce qui change

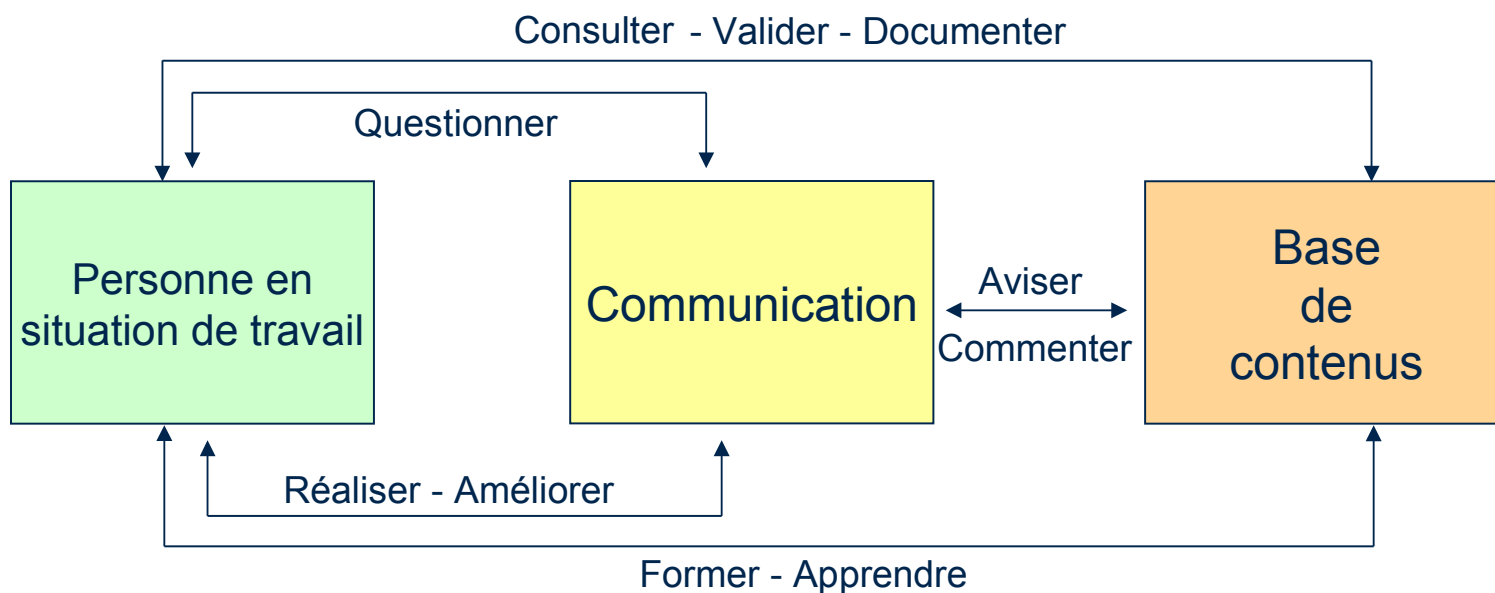
- Gestion documentaire - centrée sur l'objet = un service à rendre
- GED - centrée processus = un problème (d'affaires) à régler
- Solution collaborative – centrée sur la personne = améliorer sa performance

# Composantes





# Les liens entre les composantes





Rechercher dans Livelihood

Aller

- Personnel
- Entreprise
- Outils
- Aide

bp9639 Home > Prévention CSP

- Console de navigation
- Accueil Communauté
- Abonnements Communauté
- 01 - Blogue du chef
- 02 - Forum de discussion des conseillers
- 03 - FAQ - Les leçons apprises
- Bibliothèque
- Informations Membres
- Administration

Communication

### Prévention des accidents - CSP

Pratiques et savoirs

01 - Blogue du chef

02 - Forum de discussion des conseillers

03 - FAQ - Les leçons apprises

Bienvenue Serge ( Modérateur )  
Envoyer un e-mail à cette communauté: preventioncsp@elink (Multi-clients)

Bienvenue !!!

Bienvenue dans l'espace de collaboration de l'unité Prévention du CSP. Dans cet espace vous trouverez, un blogue, un forum de discussion, un FAQ et une bibliothèque.

#### Sujets de blog récents

Exemple de brève 'A la Une'  
[2010-06-02] Utilisez cette zone pour publier dans la communauté des titres tirés de différentes sources d'information. Choisissez Administration>Contrôles du blog pour sélectionner des blogs spécifiques à partir desquels publier du contenu. [01 - Blogue du chef Prévention-CSP]

Développer

#### Discussions

Cet affichage ne comprend aucun élément à afficher.

#### Nouveaux éléments

- FAQ
- Blogs
- Bibliothèque
- Documents
- Archives de messagerie

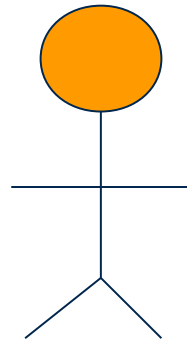
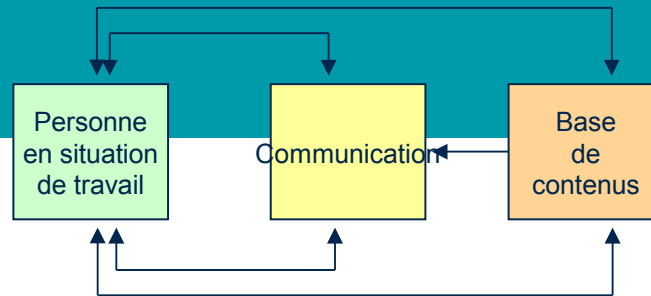
Type	Nom	Modifié
logo.png		2011-07-06
02 - Forum de discussion des conseillers		2011-07-05
03 - FAQ - Les leçons apprises		2011-07-05
01 - Blogue du chef Prévention-CSP		2011-07-05
Développer		

Base de contenus

#### Recueils de la bibliothèque

Type	Nom	Taille
Aides à la tâche		0 Éléments
Bulletin Info-Sécurité		0 Éléments
Comptes rendus de réunion		0 Éléments
Encadrements du domaine		0 Éléments
Encadrements généraux		0 Éléments
Outils de collaboration		4 Éléments
Développer		

# Changement de perspective



L'USAGER EST UN PARTICIPANT  
IL FAIT PARTIE DU PROBLÈME ET DE LA SOLUTION

S'il ne communique pas,  
s'il ne partage pas son expérience,  
il n'y a pas de solution possible

La solution est HUMAINE,  
Elle n'est pas technologique  
Elle n'est pas documentaire

# Conclusion

- Élargir les horizons
- Intégrer les enjeux communicationnels
- Poser un regard sur les écarts de compétences des individus
- Analyser la composition des groupes et leur profil sociodémographique
- Mettre la maîtrise du fonds documentaire au service de la performance des individus

